



| | | |
|-----------------|--------------------------------|-------------|
| AREA ESPECIFICA | NOMBRE Y DESCRIPCION | CLAVE |
| ADMINISTRACIÓN | POLITICA DE IMPACTO POR DRIVER | ADI-S-PO-01 |
| | | — |

Asunto: Política de Impacto por Driver

Objetivo: Establecer los porcentajes de impacto por cada Driver y por cada indicador con su objetivo que servirá en el cálculo del resultado dentro de la evolución del desempeño.

Alcance: Para el cálculo del resultado del desempeño de todos los empleados de Comercializador Industrial Merdiz S de RL de CV. Durante la evaluación del desempeño.

Contenido:

1.- Descripción de indicadores

2.- Tabla de Impactos

Descripción de indicadores:

| Driver / Impacto % | Indicador | Descripción | Objetivo 2016 | Impacto % |
|--------------------|--------------------|--|---------------|-----------|
| Gente/ 2.5 | Horas Capacitación | Horas que imparte el empleado durante un año | 3 horas | 40 |
| | % de Certificación | Porcentaje de cumplimiento en el programa de capacitación anual | 80% | 40 |
| | % de Participación | Porcentaje de participación en el programa de participación de actividades de integración. | 80% | 20 |

| FECHA | LETRA | ELABORADO POR: | REVISADO POR: | APROBADO POR: | PAGINA |
|--------|-------|-------------------------|-------------------------|--------------------|--------|
| ENE 16 | A | Arturo Mercado | Arturo Mercado | Porfirio Mercado | 1 de 4 |
| | | | | | |
| | | Director de Operaciones | Director de Operaciones | Director Comercial | |



| | | |
|-----------------|--------------------------------|-------------|
| AREA ESPECIFICA | NOMBRE Y DESCRIPCION | CLAVE |
| ADMINISTRACIÓN | POLITICA DE IMPACTO POR DRIVER | ADI-S-PO-01 |

| Driver / Impacto % | Indicador | Descripción | Objetivo 2016 | Impacto % |
|--------------------|---|--|----------------------|-----------|
| Seguridad/ 5 | Número de incidentes en un año | Número de incidentes reportados en un año | Máximo 10 por unidad | 40 |
| | % de Cumplimiento al mantenimiento Preventivo | % de Cumplimiento al mantenimiento Preventivo programado a vehículos | 100% | 30 |
| | % Programa semanal 5S | % de cumplimiento al programa semanal de 5S | 100% | 30 |

| Driver / Impacto % | Indicador | Descripción | Objetivo 2016 | Impacto % |
|--------------------|-------------------------|---|---------------|-----------|
| Calidad / 5% | Número de Reclamaciones | Número de reclamaciones recibidas de clientes y reportadas como alerta de calidad | 0 | 20 |
| | % de Cumplimiento LPA-1 | Cumplimiento a las actividades derivadas de no conformidades reportadas en los recorridos diarios | 80% | 20 |
| | % de Cumplimiento LPA-2 | Cumplimiento a las actividades derivadas de no | 80% | 30 |

| FECHA | LETRA | ELABORADO POR: | REVISADO POR: | APROBADO POR: | PAGINA |
|--------|-------|-------------------------|-------------------------|--------------------|--------|
| ENE 16 | A | Arturo Mercado | Arturo Mercado | Porfirio Mercado | 2 de 4 |
| | | | | | |
| | | Director de Operaciones | Director de Operaciones | Director Comercial | |



| | | |
|-----------------|--------------------------------|-------------|
| AREA ESPECIFICA | NOMBRE Y DESCRIPCION | CLAVE |
| ADMINISTRACIÓN | POLITICA DE IMPACTO POR DRIVER | ADI-S-PO-01 |

| | | | | |
|--|------------------------------|---|-----|----|
| | | conformidades reportadas en los recorridos de auditorías mensuales LPA-2 | | |
| | % de Satisfacción al cliente | % alcanzado de las encuestas de satisfacción al cliente programadas en el mes | 90% | 30 |

| Driver / Impacto % | Indicador | Descripción | Objetivo 2016 | Impacto % |
|--------------------|---------------------------------|--|---------------|-----------|
| Costo / 2.5% | Proyectos de ahorro | Número de proyectos de ahorro implementados y que reduzcan más del 1% del gasto mensual generados durante el año | 10 | 30 |
| | Días de vencimiento de cobranza | El promedio de los días de vencimiento de la cobranza al día de corte de mes | 20 | 40 |
| | Sugerencias por persona | Numero de sugerencias implementadas por persona al mes | 10 | 30 |

| FECHA | LETRA | ELABORADO POR: | REVISADO POR: | APROBADO POR: | PAGINA |
|--------|-------|-------------------------|-------------------------|--------------------|--------|
| ENE 16 | A | Arturo Mercado | Arturo Mercado | Porfirio Mercado | 3 de 4 |
| | | | | | |
| | | Director de Operaciones | Director de Operaciones | Director Comercial | |



| | | |
|-----------------|--------------------------------|-------------|
| AREA ESPECIFICA | NOMBRE Y DESCRIPCION | CLAVE |
| ADMINISTRACIÓN | POLITICA DE IMPACTO POR DRIVER | ADI-S-PO-01 |

| Driver / Impacto % | Indicador | Descripción | Objetivo 2016 | Impacto % |
|--------------------|--------------------------|--|---------------|-----------|
| Entregas / 5% | Cumplimiento Forecast | % de cumplimiento Forecast en el mes | 90% | 50 |
| | Cumplimiento SPANCOP | % de cumplimiento al programa SPANCOP | 80% | 30 |
| | Diferencia de inventario | Numero de ocasiones que se reporta diferencia de inventario durante el inventario cíclico por mes por unidad | 2 | 20 |

| Driver / Impacto % | Indicador | Descripción | Objetivo 2016 | Impacto % |
|---------------------|--|---|---------------|-----------|
| Productividad / 80% | Cumplimiento Plan de Ventas | % de cumplimiento al plan de ventas anual | 80% | 90% |
| | Cumplimiento a programa de servicios Pos venta | % de cumplimiento a programa de posventa a clientes | 100% | 5% |
| | Cumplimiento a programa Up Sell | % de cumplimiento a programa Up Sell | 80% | 5% |

| FECHA | LETRA | ELABORADO POR: | REVISADO POR: | APROBADO POR: | PAGINA |
|--------|-------|-------------------------|-------------------------|--------------------|--------|
| ENE 16 | A | Arturo Mercado | Arturo Mercado | Porfirio Mercado | 4 de 4 |
| | | | | | |
| | | Director de Operaciones | Director de Operaciones | Director Comercial | |